

РЕАЛЬНО НОРМАЛЬНАЯ ПРОГРАММА

[Скачать программу](#)

Утренний блок

Дневной блок

Вечерний блок

After-Party

09:00 10:00**Регистрация**

Сбор гостей и welcome-зона

10:00 10:10**Открытие конференции**

Видео + вступительное слово

10:10 10:50**Мастер-класс**

Как объединить сервис, маркетинг и HR в единую стратегию

**Галина Куртыгина**

Эксперт по клиентскому сервису, член Ассоциации профессионалов клиентского опыта России

10:50 11:30**Питч-сессия**

Питчи и короткие выступления экспертов из разных функциональных зон

11:30 11:55**Доклад**

Тема уточняется

**Нохрин Роман**

Независимый консультант по управлению клиентским опытом, преподаватель ВШЭ

12:00 12:40**Перерыв и нетворкинг**

[ДЛЯ КОГО](#) | [О КОНФЕРЕНЦИИ](#) | [ПРОГРАММА](#) | [О СПИКЕРАХ](#) | [БИЛЕТЫ](#) | [СПОНСОРЫ](#) | [КОНТАКТЫ](#)

РЕАЛЬНО НОРМАЛЬНАЯ ПРОГРАММА

[Скачать программу](#)

Утренний блок

Дневной блок

Вечерний блок

After-Party

Доклад**12:40 13:05**

Архитектура доверия: оффлайн и комьюнити как must have 2026

**Анна Исакова**

Эксперт по маркетингу, СМО с 10 стажем

Доклад**13:05 13:30**

Спонсорская тема

**Анна Исакова**

Эксперт по маркетингу, СМО с 10 стажем

Доклад**13:30 13:55**

Рынок труда на распутье: найм дорогих и опытных или оптимизация существующих ресурсов

**Анна Исакова**

Эксперт по маркетингу, СМО с 10 стажем

Игра с аудиторией**13:55 14:25**

Разрушители мифов со стендап командой "Пацански"

14:30 15:20**Обед**

РЕАЛЬНО НОРМАЛЬНАЯ ПРОГРАММА

[Скачать программу](#)

Утренний блок

Дневной блок

Вечерний блок

After-Party

Доклад

15:20 15:45

Вы теряете 80% прибыли: пора разбудить спящих клиентов

**Спонсор**

Спонсорская деятельность

Доклад

15:45 16:10

Не конкурируйте — коллаборируйте: формула роста 2026

**Спикер**

Спикер не определен

Доклад

16:10 16:35

Ценность клиента: почему смыслы важнее технических спецификаций

**Александр Лебедев**

Эксперт по продуктовому маркетингу

Открытый микрофон

16:35 17:10

Свободный микрофон и обсуждение

17:10 17:40

Перерыв

Доклад

17:40 18:05

От затрат к доходам: превращаем сервис в генератор прибыли

**Креницына Анна**

Эксперт по клиентскому сервису

Доклад

18:05 18:30

Метрики, которые не врут: как увидеть реальную картину бизнеса



Антон Смирнов
Основатель смирнов тек

Доклад

18:30 18:55

Total Experience как единая стратегия управления опытом



Спикер
Спикер не определен