

Публичная оферта на заключение договора об участии в конференции и приобретении электронного билета

Редакция от 02 июля 2026 года

Настоящий документ является официальным публичным предложением Индивидуального предпринимателя Исаковой Анны Владимировны, ИНН 450800678133, ОГРНИП 326965800153407, заключить договор об участии в конференции и приобретении электронного билета на условиях, изложенных ниже.

Оферта разработана с учетом сведений, опубликованных на сайте конференции Реально нормальная конференция, включая дату проведения, место проведения, тарифы участия и состав включенных опций по билетам.

1. Общие положения

1.1. Настоящая публичная оферта определяет порядок заключения, исполнения и прекращения договора между Организатором и физическим или юридическим лицом, приобретающим участие в конференции посредством оформления заказа и оплаты билета на сайте <https://realnormconf.ru/>.

1.2. Настоящий документ в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации является публичной офертой.

1.3. Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты считается совершение Участником одного или нескольких следующих действий:

- оформление заказа на сайте Организатора;
- оплата билета полностью;
- предоставление данных, необходимых для регистрации на мероприятие;
- получение электронного билета или иного подтверждения регистрации.

1.4. С момента акцепта оферты договор считается заключенным на условиях редакции оферты, действовавшей на момент оформления и оплаты соответствующего заказа.

1.5. Организатор вправе вносить изменения в настоящую оферту в отношении будущих заказов. Изменения не распространяются на ранее оплаченные билеты, если иное прямо не согласовано с Участником или не вытекает из требований законодательства Российской Федерации.

2. Термины

Для целей настоящей оферты используются следующие основные термины:

- **Организатор** — Индивидуальный предприниматель Исакова Анна Владимировна, осуществляющая организацию и проведение конференции, а также реализацию билетов на нее.
- **Сайт** — сайт Организатора в сети Интернет по адресу <https://realnormconf.ru/>, включая его подстраницы, формы регистрации, страницы оплаты и иные функциональные разделы.
- **Конференция** — мероприятие Реально нормальная конференция, информация о котором размещена на Сайте, включая дату проведения 22 октября 2026 года, место проведения в г. Екатеринбурге и опубликованную программу.
- **Участник** — лицо, заключившее договор на условиях настоящей оферты для собственного участия либо в пользу третьего лица.
- **Билет** — электронный документ или электронная запись в системе учета заказов Организатора, подтверждающая право соответствующего лица на участие в Конференции в пределах приобретенного тарифа.
- **Тариф** — вид билета с установленным составом услуг и стоимостью, указанный на Сайте на момент оформления заказа.
- **Заказ** — оформленная на Сайте заявка на приобретение билета с указанием тарифа, данных покупателя и, при необходимости, данных участника.

3. Предмет договора

3.1. Организатор обязуется предоставить Участнику право участия в конференции Реально нормальная конференция в соответствии с приобретенным тарифом, а Участник обязуется оплатить такой билет в порядке и на условиях настоящей оферты.

3.2. Конференция проводится 22 октября 2026 года в городе Екатеринбурге по адресу, указанному на Сайте: Конгресс-отель, ул. Бебеля, 59. Опубликованное на Сайте время начала мероприятия — 09:00.

3.3. Актуальная программа Конференции, перечень спикеров, описание тарифов, стоимость участия, состав включенных опций, правила регистрации и иная существенная информация публикуются на Сайте и являются неотъемлемой частью настоящей оферты.

3.4. Услуга считается оказываемой в форме допуска Участника к участию в Конференции и

предоставления ему возможностей, входящих в оплаченный тариф, в пределах фактически утвержденной Организатором программы мероприятия.

4. Тарифы и состав услуг

4.1. На Сайте размещены, в частности, следующие тарифы участия:

Тариф	Стоимость	Состав услуг
Стандартный билет	Указана на сайте	Участие в дневной программе конференции, презентации спикеров, рабочая тетрадь, кофе-брейки.
Day + Evening	Указана на сайте	Все, что входит в стандартный билет, а также участие в вечерней программе, если иное не будет уточнено на Сайте к моменту проведения мероприятия.

4.2. Точный состав услуг по каждому тарифу определяется описанием соответствующего тарифа на Сайте на момент оформления Заказа и оплаты.

4.3. Организатор вправе предлагать иные тарифы, специальные условия, промокоды, корпоративные пакеты и дополнительные опции. Такие условия действуют в объеме, прямо указанном на Сайте или в индивидуальном счете/предложении Организатора.

4.4. Билет дает право на участие только в тех блоках Конференции, сервисах и активностях, которые прямо включены в оплаченный тариф.

5. Порядок оформления заказа и оплаты

5.1. Для приобретения билета покупатель оформляет Заказ на Сайте, указывает необходимые контактные и регистрационные данные и производит оплату одним из способов, доступных на Сайте.

5.2. Стоимость билета указывается на Сайте в рублях Российской Федерации и включает все обязательные платежи, если иное прямо не указано на Сайте.

5.3. Обязательство Участника по оплате считается исполненным с момента подтверждения успешного поступления денежных средств Организатору или уполномоченному платежному партнеру.

5.4. После получения оплаты Организатор направляет Участнику электронное подтверждение заказа, электронный билет и/или иное подтверждение регистрации по адресу электронной почты либо иным способом, указанным при оформлении Заказа.

5.5. Организатор вправе отказать в обработке Заказа до момента оплаты, а также запросить уточнение данных Участника, необходимых для корректной регистрации и допуска на мероприятие.

6. Электронный билет и допуск на мероприятие

- 6.1. Электронный билет подтверждает право лица на участие в Конференции в пределах выбранного тарифа.
- 6.2. Для допуска на мероприятие Организатор вправе запросить электронный билет, номер заказа, документ, удостоверяющий личность, адрес электронной почты, номер телефона либо иные данные, позволяющие идентифицировать Участника в системе регистрации.
- 6.3. Если билет приобретен одним лицом в пользу другого лица, покупатель обязан корректно указать сведения об участнике либо обеспечить возможность идентификации такого участника при регистрации.
- 6.4. Возможность замены участника по билету допускается до даты проведения Конференции по письменному обращению на адрес электронной почты Организатора events@realnormconf.ru

7. Права и обязанности сторон

7.1. Организатор обязуется:

- организовать проведение Конференции в соответствии с опубликованной на Сайте концепцией мероприятия;
- предоставить Участнику доступ к мероприятию в пределах оплаченного тарифа при соблюдении условий настоящей оферты;
- предоставить необходимую организационную информацию о времени, месте и порядке участия;
- обрабатывать персональные данные в объеме, необходимом для исполнения договора, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Организатор вправе:

- привлекать третьих лиц для организации Конференции, обслуживания регистрации, эквайринга, рассылок, площадки, кейтеринга, технического сопровождения и иных процессов, оставаясь ответственным перед Участником за надлежащее исполнение обязательств;
- изменять расписание, очередность выступлений, состав модераторов, ведущих, партнерских активностей и отдельных спикеров без признания услуги неоказанной, если такие изменения не приводят к полной отмене Конференции как мероприятия;
- изменить помещение, зал или площадку проведения в пределах города Екатеринбурга либо иной разумно сопоставимой локации, уведомив Участников доступным способом;

- осуществлять фото-, аудио- и видеосъемку мероприятия и использовать полученные материалы в информационных и рекламных целях при соблюдении требований законодательства Российской Федерации.

7.3. Участник обязуется:

- предоставить достоверные данные при оформлении Заказа;
- своевременно ознакомиться с информацией на Сайте о времени, месте, программе и организационных условиях участия;
- соблюдать правила площадки, требования безопасности, нормы общественного порядка и указания представителей Организатора во время проведения Конференции;
- не осуществлять без письменного разрешения Организатора профессиональную фото-, видеозапись, прямую трансляцию, распространение материалов Конференции и использование контента в коммерческих целях, если иное прямо не разрешено Организатором.

8. Изменение программы, перенос и отмена мероприятия

8.1. Участник подтверждает понимание, что программа Конференции носит динамический характер и может изменяться до даты и в день проведения мероприятия. Изменение тайминга, последовательности блоков, перечня тем, модераторов, партнерских активаций и отдельных спикеров само по себе не является основанием для возврата полной стоимости билета, если Конференция в целом проводится и доступ по приобретенному тарифу обеспечен.

8.2. В случае переноса даты проведения Конференции приобретенный билет сохраняет силу на новую дату, если иное не будет сообщено Организатором.

8.3. В случае существенного изменения условий мероприятия, включая перенос в другой город, отмену Конференции, невозможность предоставления Участнику доступа по приобретенному тарифу либо иные случаи фактической невозможности оказания услуги, Участнику предоставляется право на возврат денежных средств в порядке, установленном настоящей офертой и законодательством Российской Федерации.

8.4. В случае замены места проведения на другую площадку в пределах того же города такое изменение не считается отменой мероприятия при условии, что новая площадка объективно позволяет провести Конференцию по ее назначению.

9. Отказ от участия и возврат денежных средств

9.1. Участник вправе отказаться от участия в Конференции до даты ее проведения путем направления Организатору письменного заявления на адрес электронной почты, указанный в настоящей оферте или на Сайте, с указанием номера заказа, данных покупателя и реквизитов для идентификации платежа.

9.2. При отказе Участника от участия Организатор возвращает полученные денежные средства за вычетом фактически понесенных расходов, связанных с исполнением договора, в случаях и пределах, допускаемых законодательством Российской Федерации.

9.3. К фактически понесенным расходам могут относиться, в частности, комиссии платежных агентов и банков, расходы на обработку регистрации, изготовление и подготовку индивидуальных материалов участника, обязательства перед площадкой, кейтерингом, подрядчиками и иные документально подтвержденные затраты, прямо связанные с исполнением обязательств по конкретному билету.

9.4. При отмене Конференции по инициативе Организатора либо при невозможности оказания услуги по причинам, за которые отвечает Организатор, стоимость билета подлежит возврату в объеме, определяемом законодательством Российской Федерации, за вычетом стоимости фактически оказанных и принятых услуг, если таковые имели место.

9.5. Возврат производится тем же способом, которым была произведена оплата, либо иным законным способом по соглашению сторон, в разумный срок после рассмотрения заявления Участника и идентификации платежа.

9.6. Неявка Участника на Конференцию без предварительного уведомления Организатора рассматривается как односторонний отказ от исполнения договора со стороны Участника и не влечет автоматического возврата денежных средств, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

10. Интеллектуальные права и материалы мероприятия

10.1. Все материалы Конференции, включая презентации, тексты выступлений, видеозаписи, брендированные элементы, раздаточные материалы, фотографии и иные результаты интеллектуальной деятельности, принадлежат Организатору, спикерам, партнерам либо иным правообладателям.

10.2. Предоставление Участнику доступа к Конференции не означает передачу исключительных прав на такие материалы.

10.3. Если в состав соответствующего тарифа входит предоставление презентаций, рабочих материалов или иных материалов после Конференции, такие материалы передаются Участнику в объеме и способом, определенными Организатором на Сайте либо в организационной рассылке.

11. Персональные данные

11.1. Заключая договор на условиях настоящей оферты, Участник выражает согласие на обработку Организатором его персональных данных в объеме, необходимом для оформления заказа, направления билета, регистрации на мероприятие, исполнения договора, бухгалтерского и налогового учета, а также урегулирования обращений и претензий.

11.2. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и политикой обработки персональных данных, размещенной на Сайте либо предоставляемой Участнику иным доступным способом.

11.3. Организатор вправе передавать персональные данные третьим лицам только в объеме, необходимом для исполнения договора и организации участия в Конференции, включая операторов платежей, сервисы рассылок, подрядчиков по регистрации и площадку проведения мероприятия.

12. Ответственность сторон

12.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящей оферты.

12.2. Организатор не несет ответственности за невозможность участия Участника в Конференции по причинам, не зависящим от Организатора, включая ошибки в указанных Участником контактных данных, неприбытие к месту проведения мероприятия, отсутствие необходимых документов для идентификации, технические сбои со стороны Участника при получении электронных сообщений и иные аналогичные обстоятельства.

12.3. Организатор не несет ответственности за субъективные ожидания Участника относительно содержания выступлений, деловой ценности контактов, коммерческого эффекта от участия и иных результатов, не являющихся прямо обещанными условиями соответствующего тарифа.

13. Обстоятельства непреодолимой силы

13.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора и подтвержденных в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

13.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях события, включая, но не ограничиваясь, стихийными бедствиями, пожарами, эпидемиями, террористическими актами, военными действиями, актами органов

государственной власти, запретами на проведение массовых мероприятий и иными обстоятельствами аналогичного характера.

13.3. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы Организатор вправе перенести Конференцию на иную дату либо прекратить исполнение обязательств с проведением расчетов в порядке, определяемом законодательством Российской Федерации и фактическими обстоятельствами исполнения договора.

14. Порядок разрешения споров

14.1. Все споры и разногласия, возникающие из настоящей оферты или в связи с ней, подлежат урегулированию путем переговоров и в претензионном порядке.

14.2. Претензия направляется Организатору по адресу электронной почты или иному контакту, указанному в настоящей оферте и на Сайте, с приложением документов, подтверждающих основания заявленных требований.

14.3. При недостижении согласия спор подлежит разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации в суде по правилам подведомственности и подсудности, установленным применимым законодательством.

15. Срок действия оферты

15.1. Настоящая оферта вступает в силу с момента ее размещения Организатором и действует до момента ее отзыва или замены новой редакцией.

15.2. Отзыв или изменение оферты не влияет на уже заключенные договоры по ранее оплаченным Заказам, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

16. Реквизиты Организатора

Индивидуальный предприниматель: Исакова Анна Владимировна

ИНН: 450800678133

ОГРНИП: 326965800153407

Контактный телефон: +7 912 251-39-65

Контактный e-mail: events@realnormconf.ru

Сайт: <https://realnormconf.ru/>

Приложение 1. Существенные параметры мероприятия на дату подготовки оферты

Параметр	Значение
Наименование мероприятия	Реально нормальная конференция.
Дата проведения	22 октября 2026 года.
Город	Екатеринбург.
Площадка	Конгресс-отель, ул. Бебеля, 59.
Время начала	09:00.
Основные опубликованные тарифы	Стандартный билет; day + Evening.